



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moi.gov.bd

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৪.০০১.২৪.১৪৭১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র: সূত্র-১: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯/০২/২০১১ তারিখের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০-১৬৮। সূত্র-২:
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৭/০১/২০১৫ তারিখের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের বরাতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চাহিদানুযায়ী তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের আগস্ট, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	পূর্বের মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		পত্র/দরখাস্তস্বয়ং	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	০০	০১	--	০১	--	--	০১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থায় সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে আগস্ট, ২০২৪ মাসে ০১ (এক) টি অভিযোগ পাওয়া গেছে।
মোট	০০	০১	--	০১	--	--	০১	

২৯-০৯-২০২৪

মোহাম্মদ গোলাম আজম

যুগ্মসচিব

৫৫১০০০৫৭

ds.admin@moi.gov.bd

যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

